

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Jardinería Villanueva es una empresa dedicada al proyecto, construcción y mantenimiento de jardines públicos y privados, llevamos más de 50 años en el mercado, siendo en este momento un referente en la Comunidad Valenciana. Así lo demuestran nuestros trabajos en toda la comunidad y fuera de ella.

Queremos ser un referente a nivel nacional, por lo que apostamos por la calidad, por la mejora del día a día, y por un servicio que cumpla todas las expectativas y necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Además en Jardinería Villanueva realizamos nuestro servicio de una manera respetuosa con el medio ambiente, comprometiéndonos en todo momento a su protección cumpliendo con la legislación, prevenir la contaminación en su origen y cumplir con aquellos requisitos que la organización suscriba.

Las directrices adoptadas son:

- Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Calidad y Medio ambiente, para todas las actividades de la organización, orientado a la mejora continua de la eficacia del mismo y a la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos.
- Efectuar controles para garantizar la calidad de los trabajos y que estos estén definidos en nuestro Sistema de Calidad y Medio ambiente.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política sea conocida y entendida y se aplique en todos los niveles de la organización y esté a disposición de todas las partes interesadas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Comprobar que se dé el servicio de acuerdo con lo pactado con el cliente y que se encuentre dentro del marco legal y demás reglamentos aplicables.
- Cumplir con la normativa ambiental vigente para la actividad desarrollada.
- Garantizar la competencia del personal, fomentando el esfuerzo y entrega en sus tareas.
- Mejorar continuamente los servicios y actividades desempeñadas, según las sugerencias de nuestros clientes y demás partes interesadas y a los resultados obtenidos de las evoluciones periódicas del sistema.
- Reducir la producción de residuos y potenciar esa cultura en nuestros empleados comprometiéndonos así a la protección del medio ambiente.
- Gestionar los residuos de manera que se evite el daño ambiental, apoyándonos en empresas gestoras especializadas para aquellos que lo requieran.
- Implicar a toda la empresa en la mejora de procesos e implantación de medidas correctoras, para ser ágiles y competitivos en la reducción de costes de no calidad.
- Mejorar nuestra actuación con la definición y revisión de nuestros objetivos e indicadores medioambientales.

San Antonio de Benagéber a 10 de julio de 2017



Fdo. *D. Emilio J. Villanueva (Gerente)*